

ГАРАНТІЙНА ЗАЯВКА

Назва організації
(найменування в базі
компанії)

Найменування деталі

Серійний
номер

Інформація про автомобіль

(Нанесіть маркер на деталь у випадку
відсутності серійного номера)

Марка/модель автомобіля

Об'єм двигуна

Пробіг деталі на газі

Описання дефекту/несправності

Умови при яких проявляється несправність (наприклад мороз/попадання в яму)

Інформація про клієнта

Бланк заповнив ПІБ

Телефон

Тел.майстра, який виявив
несправність

Дата заповнення

Шановні клієнти «Глобал Авто Газ». Просимо Вас заповнену гарантійну заявку кріпити до несправної деталі (наприклад, резинкою для грошей). Гарантійна заявка прискорить діагностику компонента та усуне моменти плутанини.

Переконливо Вас просимо перед відправкою:

1. Очищати деталі від сильних забруднень (антикорозійна обробка, ґрунт і т.д.);
2. Виливати з газових редукторів охолоджуючу рідину;
3. Перевіряти вироби на предмет механічних пошкоджень (тріщини, сколи і т.д.);
4. Звільняти вироби від суміжних деталей (кронштейни і т.д.);
5. Переконайтеся в наявності і цілісності гарантійної наклейки, а також звірте дату;
6. У випадку електричних компонентів перевірте чи не пошкоджені контакти в роз'ємі.

Гарантійну заявку заповняйте в довільній формі. Чим більше інформації ви вкажете, тим швидше і точніше буде зроблена діагностика та прийнято рішення по вашій деталі.

У випадку відсутності даної форми, або у випадку, якщо форма не заповнена, відлік строку виконання ремонту рахується з моменту отримання заповненої форми.

Відривний талон

Найменування деталі

Серійний номер

Дата заповнення

Шановний покупець!

Компанія Глобал Авто Газ дякує Вам за Ваш вибір та гарантує високу якість та швидкість обслуговування гарантійного товару.

Умови та строки гарантійного обслуговування ви можете дізнатись зі специфікації додатку до додаткової угоди №1 гарантійного обслуговування товару, який Ви підписуєте щорічно. Строк заміни або ремонту гарантійного товару складає не більше 14 робочих днів з моменту отримання товару Сервісно-гарантійною службою, але при виникненні форс-мажорних обставин, або відсутності товару на складі строки обслуговування можуть змінюватися.

Товар, отриманий без гарантійної заявки (або з некоректно заповненою гарантійною заявкою), зберігається у нас на складі на протязі тридцяти календарних днів. По закінченню зазначеного терміну товар утилізується.

Підпис особи що прийняла деталь. У випадку відправки транспортною компанією-перевізником, зберігається декларація.

Відірвіть талон та зберігайте його до моменту отримання деталі після заміни або ремонту. Даний талон є гарантом у випадку виникнення спірних ситуацій.

Скарги та пропозиції, або побажання приймаються за номером тел. +380504698668